**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN LẦN 1**

Người viết biên bản: Trần Trà Ny- Dương Thị Kim Cúc

**1. Thời gian:** Ngày 25/10/2022 lúc 15:00

**2. Địa điểm:** Quán cà phê Passion 123 Nguyễn Tri Phương, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Chị Lâm Yên
* Người thực hiện phỏng vấn: Đào Thị Hương Giang, Lưu Vĩnh Khôi

**4. Mục đích**: Tìm hiểu, phân tích yêu cầu về hệ thống quản lý bán hàng

**5. Nội dung tổng quát**

**5.1. Yêu cầu chức năng**

1. Chức năng quản lý bàn
2. Chức năng quản lý nhân viên
3. Chức năng đăng nhập

**5.2. Yêu cầu phi chức năng**

1. Yêu cầu về bảo mật
2. Yêu cầu giao diện người sử dụng

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

**6.1. Yêu cầu chức năng:**

**6.1.1. Chức năng quản lý bàn**

Quán muốn bổ sung thêm chức năng là quản lý số bàn của quán trên hệ thống. Phải có thêm việc cập nhật số bàn ở trên hệ thống giúp quản lý được khách đang ngồi ở vị trí nào. Phải xem được khách ngồi bàn số bao nhiêu, khách đã gọi những món gì và đã thanh toán hay chưa.

Nếu nhân viên muốn kiểm tra hay sửa, xóa thông tin gồm mã món, tên món, số lượng, thanh toán hay chưa thì chỉ cần kích chọn vào số bàn và thực hiện thao tác: thêm, sửa, xóa các thông tin (mã món, tên món hoặc số lượng) khi khách hàng yêu cầu order thêm hoặc bị sai hoặc khách muốn chuyển bàn khác. Hệ thống sẽ cập nhập lại và lưu thông tin.

Việc đánh số cho bàn đơn giản, có thể đánh số bàn theo thứ tự từ trái qua phải.

Khi khách chuyển bàn nhân viên có thể cập nhật lại số bàn mà khách chuyển để nhân viên bê nước có thể biết vị trí khách thay đổi.

Nhân viên muốn kiểm tra bàn nào trống hay không dựa vào màu sắc giao diện hiển thị trên trên số bàn đó (nếu bàn trống thì sẽ hiển thị màu xám nhạt và ngược lại thì sẽ hiển thị màu xanh).

**6.1.2. Chức năng quản lý nhân viên:**

Kích hoạt tài khoản nhân viên: Người quản lý sẽ tạo một tài khoản mới khi có nhân viên mới vào làm việc. Người quản lý sẽ nhập thông tin nhân viên: tên nhân viên, số điện thoại, CCCD hoặc CMND, mật khẩu lần 1, mật khẩu lần 2 và bấm nút đăng ký. Đăng ký hoàn tất.

Vô hiệu hóa tài khoản người dùng: Người quản lý sẽ vô hiệu hóa tài khoản nhân viên khi nhân viên đó không làm việc hoặc tài khoản đó bị đánh cắp (không còn bảo mật).

**6.1.3. Chức năng đăng nhập**

Là khi nhân viên, người quản lý muốn đăng nhập vào phần mềm để sử dụng các chức năng (được phân phân quyền truy cập) từ phần mềm. Muốn đăng nhập thành công thì nhân viên và quản lý cần phải có tên tài khoản và mật khẩu mặc định do quản lý cung cấp.

**6.2. Yêu cầu phi chức năng:**

1. **Yêu cầu về bảo mật:**

Hệ thống được thiết kế dựa trên một hệ thống nhiều lớp và chặt chẽ. Các cấp bảo mật hệ thống đưa ra bao gồm:

* Mức ứng dụng: người sử dụng hệ thống phải được cấp quyền và xác thực trước khi sử dụng.
* Thực hiện cơ chế kiểm soát truy cập, từ chối truy cập chưa được cấp quyền

1. **Yêu cầu giao diện người sử dụng:**

Các giao diện thiết kế đơn giản, dễ sử dụng, theo một chuẩn giao diện thống nhất.

Giao diện phần mềm có thiết kế tông màu chủ đạo là xanh và xám nhạt. Đối với phần hiển thị bàn có khách sẽ là màu xanh, còn khi phần hiển thị bàn trống là màu xám nhạt.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

Cần thời gian để quán đề xuất những chức năng khác

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Giang**: Chào Chị nhóm e đang thực hiện đồ án về đề tài phân tích hệ thống quản lý bán hàng. Mong chị có thể bớt chút thời gian để cho bọn em tìm hiểu thông tin. Chị có thể giới thiệu về bản thân và quán cafe của mình không?

**Chị Yên:** Mình tên là Lâm Yên làm ở Passion tầm được 5 tháng. Quán Passion này có địa chỉ là 123 Nguyễn Tri Phương.

**Giang**: Không biết quán của mình là do chị tự chủ hay là có thuê một số nhân viên khác ạ?

**Chị Yên:** Có một số thành viên khác cùng làm

**Giang**: Không biết tình hình kinh doanh của quán hiện nay như thế nào ạ?

**Chị Yên:** Tình hình kinh doanh của quán hiện nay khá ổn định

**Giang**: Bây giờ quán của mình có đang sử dụng phần mềm nào để quản lý bán hàng hay không hay là quán của mình thực hiện thủ công ạ?

**Chị Yên:** Có ạ. Tuy nhiên nó vẫn gặp một chút khó khăn về hệ thống quản lý bán hàng ạ. Hệ thống bán hàng vẫn chưa có nhiều chức năng trong việc quản lý

**Giang**: Cái phần mềm mà ở quán đang sử dụng là phần mềm quản lý bán hàng đúng không ạ?

**Chị Yên:** Pos365 đấy ạ

**Giang**: Không biết trong hệ thống ấy gồm có những gì ạ?

**Chị Yên:** Tên món, món nước, giá món nước, xuất nhập giá hóa đơn với lại doanh thu của ngày, doanh thu của tháng.

**Giang**: Về việc sử dụng phần mềm của quán thì chị có hài lòng với phần mềm mà mình đang sử dụng hay không?

**Chị Yên:** Cũng khá hài lòng.

**Giang**: Nãy em có nghe chị nói là hệ thống chưa có nhiều chức năng, không biết chị có đề xuất nào không?

**Chị Yên:** Hiện tại thì mình chưa có đề xuất nào, nếu các bạn có đề xuất thì các bạn cho mình ý tưởng ạ?

**Khôi**: Chị nghĩ sao về ý tưởng đó là tụi em sẽ bổ sung một chức năng đó là quản lý số bàn của quán mình trong hệ thống, thì số bàn đó…quản lý số bàn sẽ tránh được tình trạng là bê nhầm nước cho khách…vì khách đôi lúc họ sẽ không ngồi yên một chỗ mà họ sẽ tìm một bàn khác để kiếm một cái view rộng rãi hơn,..thì việc mình cập nhật số bàn lên trên hệ thống giúp mình quản lý được khách đang ngồi ở bàn nào cũng như thanh toán tiền hay chưa và nước khách đang uống là gì…

**Chị Yên:** Mình nghĩ ý tưởng của bạn cũng khá hay đấy ạ.

**Giang**: Hiện tại ở quán mình có số bàn hay chưa ạ?

**Chị Yên:** Dạ chưa ạ.

**Giang**: Vậy thì nếu mà muốn đánh số thứ tự bàn thì chị muốn đánh số thứ tự bàn trong quán như thế nào ạ?

**Chị Yên:** Mình nghĩ quán nhỏ nên chỉ cần đánh số đơn giản từ trái qua phải cũng được ạ

**Giang**: Trong quán hiện tại thì có bao nhiêu nhân viên và mỗi ca làm việc thì có bao nhiêu người

**Chị Yên:** 9 nhân viên, mỗi ca có 3 người: 1 phục vụ, 1 bê nước, 1 thu ngân kiêm pha chế.

**Giang**: Vậy thì ở quán…em muốn đề xuất là ở quán sẽ sử dụng 1 phần mềm, phần mềm đó sẽ dùng được trên cả máy tính lẫn điện thoại, khi mà khách hàng chuyển bàn thì nhân viên chỉ cần mở điện thoại và cập nhập lại số bàn và hệ thống ở máy tính sẽ tự động cập nhập từ đó nhân viên bê nước sẽ biết sự thay đổi của khách hàng từ bàn này qua bàn khác và việc in hóa đơn cũng sẽ thay đổi số bàn để thu tiền đúng khách hàng. Chị thấy như thế nào ạ?

**Chị Yên:** Oh, nếu được thì sẽ rất thuận tiện trong việc quản lý của mình.

**Giang**: Vậy thì nếu làm cái app này thì chị muốn ai đăng nhập vào cái hệ thống này ạ

**Chị Yên:** Đương nhiên là nhân viên và người quản lý đều có thể đăng nhập vào hệ thống, quản lý có thể tạo lập tài khoản cũng như xóa tài khoản của nhân viên.

**Giang**: Vậy trên giao diện đó thì chị muốn có những thông tin gì ạ?

**Chị Yên:** Mình muốn nó sẽ có số bàn, bàn đó còn trống hay không, loại nước khách đang dùng, giá tiền, đã thanh toán hay chưa.

**Giang**: Về việc thanh toán thì chị muốn nhân viên sẽ thanh toán trước rồi cập nhật vào hệ thống hay lúc khách ra về rồi mới thanh toán ạ?

**Chị Yên:** Mình nghĩ thì tùy vào khách hàng thôi ạ

**Giang**: Chị có yêu cầu gì về bảo mật của hệ thống không ạ?

**Chị Yên:** Có chứ ạ, mình nghĩ điều đó rất cần thiết. khi đăng nhập sẽ cần tên tài khoản và mật khẩu, quản lý quán sẽ có quyền tạo lập tài khoản cũng như là khóa tài khoản đề phòng trường hợp tuyển nhân viên mới và nhân viên cũ nghỉ làm á.

**Giang**: Chị có muốn đề xuất một số chức năng nào khác nữa không ạ

**Chị Yên:** Mình nghĩ nếu như có sự thay đổi bàn sau khi order rồi thì cần thêm một số chức năng như là sửa, xóa, cập nhật để việc quản lý linh hoạt hơn.

**Giang**: Vậy thì về giao diện của app thì chị muốn app của nó được thiết kế như thế nào ạ?

**Chị Yên:** Mình nghĩ nên có tông màu chủ đạo của quán là xanh và xám nhạt, khi bàn trống là màu xám nhạt còn khi bàn có khách sẽ là màu xanh, giao diện thì đơn giản thôi, dễ nhìn và thuận tiện cho nhân viên hơn.

**Giang**: Dạ em cảm ơn ạ. Em cảm ơn vì chị đã tham gia phỏng vấn, bớt chút thời gian để phỏng vấn cho tụi em ạ.